

MAPA DE PROCESSOS DE L'SGIQ

PROCESSOS ESTRATÈGICS

PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

PE01_U Governança de la institució

PE01_U_Pr01 Disseny i revisió de línies estratègiques
PE01_U_Pr02 Establiment i actualització de la política de qualitat

PE02_U Mapa de titulacions

PE02_U_Pr01 Programació interna de noves titulacions de grau i màster
PE02_U_Pr02 Programació al Sistema Universitari de Catalunya
PE02_U_Pr03 Verificació de titulacions oficials de grau i de màster
PE02_U_Pr04 Implantació de titulacions oficials de grau i de màster
PE02_U_Pr11 Programació interna de dobles titulacions de grau.

MILLORA CONTÍNUA

PE14_U Recollida d'informació per a l'anàlisi i millora

PE14_BAU_Pr01 Gestió de Sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments
PE14_U_Pr02 Gestió d'estadístiques
PE14_U_Pr03 Gestió d'enquestes

PE04_U Seguiment, avaluació i millora estratègica

PE04_U_Pr01 Seguiment de processos i procediments
PE04_U_Pr05 Revisió del sistema

PE08_U Acreditació de titulacions oficials de grau i de màster

PE08_U_Pr01 Autoinforme d'acreditació
PE08_U_Pr02 Organització i visita del CAE

PE07_U Seguiment, avaluació i millora del centre

PE07_U_Pr02 Seguiment de la qualitat dels títols oficials de grau i de màster
PE07_U_Pr05 Modificacions en les titulacions de grau i de màster

PROCESSOS OPERATIUS

FORMACIÓ

PO01_BAU Accés i admissió d'estudiants

PO01_BAU_Pr01 Accions informatives a l'estudiantat potencial
PO01_BAU_Pr02 Accions informatives durant el procés de matrícula
PO01_BAU_Pr03 Matrícula de l'estudiantat de grau
PO01_BAU_Pr04 Matrícula de l'estudiantat de màster

PO02_U Organització i planificació acadèmica

PO02_U_Pr01 Generació de l'oferta acadèmica de titulacions oficials de grau i de màster

PO03_U Avaluació de l'estudiant de grau i de màster

PO03_BAU_Pr01 Avaluació d'estudiants de titulacions oficials de grau i màster
PO03_U_Pr02 Revisió de qualificacions
PO03_U_Pr03 Avaluació d'estudiants de titulacions oficials de grau en convocatòria extraordinària
PO03_U_Pr04 Avaluació d'assignatures en extinció de titulacions oficials de grau

PO04_BAU Gestió de pràctiques

PO04_BAU_Pr01 Tramitació de pràctiques

PO05_BAU Gestió dels TFG/TFM

PO06_BAU Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

PO06_BAU_Pr01 Mobilitat OUTGOING
PO06_BAU_Pr03 Mobilitat INCOMING

PROCESSOS DE SUPORT

RECURSOS HUMANS

PS01_U Gestió dels recursos humans

PS01_BAU_Pr01 Planificació de recursos per l'activitat acadèmica
PS01_U_Pr02 Incorporació de nou PDI
PS01_U_Pr05 Baixa o reducció de PDI
PS01_U_Pr06 Promoció de PDI
PS01_U_Pr09 Nomenament i renovació de professorat emèrit
PS01_U_Pr21 Incorporació de PAS
PS01_U_Pr22 Baixa o reducció de PAS

PS11_U Millora dels recursos humans

PS11_U_Pr01 Assessorament del PDI en les acreditacions i l'obtenció de trams de recerca
PS11_U_Pr02 Avaluació de les dedicacions en recerca
PS11_U_Pr03 Avaluació de l'activitat acadèmica

RECURSOS MATERIALS, DIGITALS I SERVEIS

PS03_U Disseny i gestió d'infraestructures físiques i digitals

PS03_U_Pr01 Manteniment i detecció de necessitats de recursos materials
PS03_U_Pr02 Manteniment i detecció de necessitats de recursos digitals

PS04_U Gestió dels serveis d'orientació i suport a la formació

PS04_U_Pr01 Accés als recursos d'informació

PS05_U Orientació professional i inserció professional

PS05_U_Pr01 Servei d'orientació laboral

GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

PS08_U Gestió de la informació i rendició de comptes

PS08_U_Pr02 Publicació del sistema de gestió de la qualitat del centre

Necessitats dels grups d'interès

Satisfacció dels grups d'interès